

INFORMÁCIE PRE KLIENTA O SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Vážený klient,

dovoľte nám, v súlade s článkom 13 Nariadenia Európskeho Parlamentu a Rady (EÚ) 2016/679 z 27. apríla 2016 o ochrane fyzických osôb pri spracúvaní osobných údajov a o voľnom pohybe takýchto údajov, ktorým sa zrušuje smernica 95/46/ES (všeobecné nariadenie o ochrane údajov) (v ďalšom texte tejto informácie len „GDPR“), poskytnúť Vám informáciu o tom za akým účelom od Vás osobné údaje požadujeme a akým spôsobom ich spracúvame.

Osobné údaje spracúva ako Prevádzkovateľ:

Obchodné meno: **Assure s.r.o.**

Sídlo: Kopčianska 15, 851 01 Bratislava

IČO: 35 808 110

Zápis v Obchodnom registri: Mestským súdom Bratislava III, oddiel Sro, vložka číslo 23680/B

Samostatný finančný agent zapísaný v registri Národnej banky Slovenska pod č. 34937

Telefónne číslo: +421 911 277 873, +421 903 277 873

E-mail: makler@assure.sk

I. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV KLIENTOV A POTENCIONÁLNYCH KLIENTOV

Na to, aby sme Vám ako samostatný finančný agent mohli poskytovať naše služby finančného sprostredkovania a plniť si zákonné povinnosti s tým súvisiace, potrebujeme Vaše osobné údaje. Bezpečnosť Vašich údajov a ich spracúvanie zákonným spôsobom je pre nás prvoradé.

1. Aké osobné údaje spracúvame?

Ako finančný agent spracúvame **osobné údaje klientov a potencionálnych klientov** v rozsahu stanovenom zákonom č. 186/2009 Z.z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (v ďalšom texte len „zákon o finančnom sprostredkovaní“).

Klientom je osoba, ktorej je poskytované finančné sprostredkovanie.

Potenciálnym klientom je osoba, ktorej bola predložená ponuka alebo výzva na účely poskytovania finančného sprostredkovania.

2. Za akým účelom osobné údaje spracúvame?

Účel spracúvania osobných údajov stanovuje § 31 zákona o finančnom sprostredkovaní.

Účelom spracúvania osobných údajov klientov a potencionálnych klientov **je vykonávanie finančného sprostredkovania, identifikácia klienta alebo zástupcu klienta a overovanie tejto identifikácie, ochrana a domáhanie sa práv finančného agenta voči klientom, dokumentovanie činnosti, vykonávanie dohľadu, výmena informácií týkajúcich sprostredkovaných finančných služieb medzi samostatným finančným agentom a jeho podriadeným finančným agentom a na plnenie úloh a povinností finančného agenta podľa zákona o finančnom sprostredkovaní alebo osobitných predpisov.**

3. Na akom právnom základe osobné údaje klientov a potencionálnych klientov spracúvame?

Assure s.r.o. spracúva osobné údaje **bez súhlasu klientov a potencionálnych klientov** keďže **spracúvanie je nevyhnutné podľa osobitného predpisu, a to zákona o finančnom sprostredkovaní**. Podľa článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR je spracúvanie osobných údajov zákonné ak je nevyhnutné na plnenie zákonných povinností prevádzkovateľa.

Právnym základom spracúvania je plnenie zákonných povinností spoločnosti Assure s.r.o. v zmysle zákona o finančnom sprostredkovaní, resp. ďalších právnych predpisov, ktoré ustanovujú povinnosti finančných agentov.

4. Ste povinní nám Vaše osobné údaje poskytnúť?

Poskytnutie osobných údajov dotknutej osoby je zákonnou požiadavkou.

Bez poskytnutia osobných údajov nemôže Assure s.r.o. riadne poskytovať služby finančného sprostredkovania a plniť svoje zákonné povinnosti vyplývajúce zo zákona o finančnom sprostredkovaní.

V prípade neposkytnutia osobných údajov v rozsahu meno, priezvisko, trvalý pobyt, adresa prechodného pobytu, rodné číslo, ak je pridelené, dátum narodenia, štátna príslušnosť, druh a číslo dokladu totožnosti, ak ide o fyzickú osobu vrátane členov štatutárneho orgánu právnickej osoby a fyzickej osoby zastupujúcej právnickú osobu a ak ide o fyzickú osobu, ktorá je podnikateľom, aj adresa miesta podnikania, označenie registra alebo inej evidencie, v ktorej je podnikajúca fyzická osoba zapísaná, a číslo zápisu do tohto registra alebo evidencie, dokladov a údajov preukazujúcich oprávnenie na zastupovanie, ak ide o zástupcu a splnenie ostatných požiadaviek a podmienok, ktoré sú ustanovené týmto zákonom alebo osobitnými predpismi, ktoré sa vzťahujú na vykonávanie finančného sprostredkovania alebo finančného poradenstva alebo ktoré sú dohodnuté s finančným agentom, finančný agent nesmie poskytovať finančné sprostredkovanie (§ 31 odsek 7 zákona o finančnom sprostredkovaní).

Finančný agent je povinný zistiť a zaznamenať požiadavky a potreby klienta, jeho skúsenosti a znalosti týkajúce sa príslušnej finančnej služby a jeho finančnej situácie, a to s ohľadom na povahu finančnej služby, ktorá je predmetom finančného sprostredkovania. Pri finančnom sprostredkovaní investičných produktov založených na poistení je finančný agent povinný zistiť aj informácie týkajúce sa schopnosti klienta alebo potenciálneho klienta znášať straty a informácie o investičných cieľoch klienta alebo potenciálneho klienta vrátane jeho odolnosti voči riziku tak, aby finančný agent alebo finančný poradca mohol klientovi alebo potenciálnemu klientovi odporučiť investičné produkty založené na poistení, ktoré sú pre neho vhodné a ktoré predovšetkým zodpovedajú postojom klienta alebo potenciálneho klienta k riziku a schopnosti znášať straty. Ak finančný agent nezistí tieto informácie, môže klientovi ponúknuť uzavretie zmluvy o poskytnutí finančnej služby iba v prípade ak klient písomne alebo na inom trvanlivom médiu preukázateľne odmietne poskytnúť informácie a trvá na uzavretí zmluvy o poskytnutí finančnej služby.

5. Komu Vaše osobné údaje ďalej poskytujeme?

Osobné údaje dotknutej osoby **sú poskytované nasledovným príjemcom**: podriadení finanční agenti Assure s.r.o. subjekty.nbs.sk a ich zamestnancom, Národná banka Slovenska, subjekty zabezpečujúce poštové služby, poskytovatelia IT služieb, posudkoví lekári, znalci, poskytovatelia právnych služieb, orgány verejnej správy oprávnené na výkon kontroly a dozoru.

6. Vykonávame cezhraničný prenos osobných údajov?

Assure s.r.o. nezamýšľa preniesť osobné údaje dotknutých osôb do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie.

7. Ako dlho Vaše osobné údaje uchováваме?

Osobné údaje klientov budú spracúvané počas doby trvania účelu, na ktorý sú spracúvané, a teda po dobu poskytovania služieb finančného sprostredkovania a po ukončení poskytovania služieb finančného sprostredkovania za účelom vedenia evidencie a archivácie po dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi.

Assure s.r.o. uchováva evidenciu dokumentov klientov najmenej počas desiatich rokov od začiatku platnosti zmluvy o poskytnutí finančnej služby (§ 36 zákona o finančnom sprostredkovaní).

8. Ako spracúваме Vaše osobné údaje?

Vaše osobné údaje spracúваме v elektronickej a listinnej forme. Nevyužívame žiadne prostriedky automatického rozhodovania.

9. Ako zabezpečíme ochranu vašich osobných údajov?

Bezpečnosť vašich osobných údajov je pre nás prvoradá. Aby sme zabezpečili ochranu vašich osobných údajov, prijali sme potrebné technické a organizačné opatrenia. Máme zavedenú silnú heslovú politiku. PC sú zabezpečené antivírovým programom od firmy ESET a prístup k údajom v nich je zabezpečený heslom. Prístup k internetu je možné získať len prostredníctvom IT infraštruktúry spoločnosti. Osobné údaje obsiahnuté v emailovej komunikácii sú šifrované. Osobné údaje uložené na serveri prevádzkovateľa sú šifrované. Server je zabezpečený silným administrátorským heslom. Osoby, ktoré spracúvajú osobné údaje sú pravidelne školené o podmienkach spracúvania osobných údajov.

Bezpečnosť poskytovania Vašich údajov jednotlivým finančným inštitúciám zabezpečuje príslušná finančná inštitúcia.

II. SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV POSKYTNUTÝCH V SÚVISLOSTI SO ŽIADOSŤOU O INFORMÁCIU

V prípade ak nie ste našim klientom alebo potencionálnym klientom a máte akékoľvek požiadavky týkajúce sa alebo súvisiace s činnosťou alebo službami našej spoločnosti, môžete nás kontaktovať emailom na makler@assure.sk.

Prostredníctvom emailovej správy, ktorú nám zašlete získame Vaše osobné údaje, ktoré nám poskytnete. Tieto osobné údaje nám poskytujete dobrovoľne, na základe Vášho súhlasu na dobu potrebnú na vybavenie požiadavky. Osobné údaje spracúваме do vybavenia Vašej požiadavky a len v rozsahu nevyhnutnom na jej vybavenie.

Právnym základom spracúvania Vašich osobných údajov potrebných na vybavenie Vašej požiadavky je súhlas so spracúvaním osobných údajov.

Podľa článku 6 bod 1. písm. a) GDPR) spracúvanie osobných údajov je zákonné ak dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na jeden alebo viaceré konkrétne účely.

Napísaním emailovej správy alebo zaslaním Vašej požiadavky udeľujete súhlas na spracúvanie svojich osobných údajov uvedených v emailu, a to na účel komplexného vybavenia Vašich požiadaviek. Uvedený súhlas je možné kedykoľvek odvolať emailom na makler@assure.sk. Po splnení účelu, tj po vybavení požiadavky bude zabezpečená likvidácia osobných údajov.

Vaše osobné údaje poskytnuté na účel vybavenia Vašej požiadavky neposkytujeme žiadnym príjemcom.

VAŠE PRÁVA AKO OSOBY DOTKNUTEJ SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV:

V prípade, že ste nám poskytli osobné údaje, ako osoba dotknutá spracúvaním Vašich osobných údajov (v ďalšom texte len „dotknutá osoba“) máte v súvislosti s ochranou svojich osobných údajov:

PRÁVO POŽADOVAŤ PRÍSTUP K OSOBNÝM ÚDAJOM

Dotknutá osoba má právo získať od prevádzkovateľa potvrdenie o tom, či sa spracúvajú osobné údaje, ktoré sa jej týkajú a ak tomu tak je má právo získať prístup k týmto osobným údajom a informácie o:

- účele spracúvania osobných údajov,
- kategórii spracúvaných osobných údajov,
- identifikácii príjemcu alebo o kategórii príjemcu, ktorému boli alebo majú byť osobné údaje poskytnuté, najmä o príjemcovi v tretej krajine alebo o medzinárodnej organizácii, ak je to možné,
- dobe uchovávania osobných údajov; ak to nie je možné, informáciu o kritériách jej určenia,
- práve požadovať od prevádzkovateľa opravu osobných údajov, ich vymazanie alebo obmedzenie ich spracúvania, alebo o práve namietat' spracúvanie osobných údajov,
- práve podať návrh na začatie konania pred Úradom na ochranu osobných údajov,
- zdroji osobných údajov, ak sa osobné údaje nezískali od dotknutej osoby,
- existencii automatizovaného individuálneho rozhodovania vrátane profilovania; v týchto prípadoch poskytne prevádzkovateľ dotknutej osobe informácie najmä o použitom postupe, ako aj o význame a predpokladaných dôsledkoch takého spracúvania osobných údajov pre dotknutú osobu.

Prevádzkovateľ je povinný poskytnúť dotknutej osobe jej osobné údaje, ktoré spracúva, a to spôsobom podľa jej požiadavky.

PRÁVO NA OPRAVU OSOBNÝCH ÚDAJOV

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu opravil nesprávne osobné údaje, ktoré sa jej týkajú. So zreteľom na účel spracúvania osobných údajov má dotknutá osoba právo na doplnenie neúplných osobných údajov.

PRÁVO NA VÝMAZ OSOBNÝCH ÚDAJOV

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu vymazal osobné údaje, ktoré sa ho týkajú a prevádzkovateľ je povinný bez zbytočného odkladu vymazať osobné údaje, ak:

- osobné údaje už nie sú potrebné na účel, na ktorý sa získali alebo inak spracúvali,
- osobné údaje sa spracúvajú nezákonne,
- je dôvodom pre výmaz splnenie povinnosti podľa tohto zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná.

Prevádzkovateľ nie je povinný žiadosti dotknutej osoby vyhovieť a osobné údaje vymazať, ak je spracúvanie osobných údajov potrebné

- na uplatnenie práva na slobodu prejavu alebo práva na informácie,

- na splnenie povinnosti podľa tohto zákona, osobitného predpisu alebo medzinárodnej zmluvy, ktorou je Slovenská republika viazaná, alebo na splnenie úlohy realizovanej vo verejnom záujme alebo pri výkone verejnej moci zverenej prevádzkovateľovi,
- z dôvodov verejného záujmu v oblasti verejného zdravia,
- na účel archivácie, na vedecký účel, na účel historického výskumu alebo na štatistický účel, ak je pravdepodobné, že právo na výmaz znemožní alebo závažným spôsobom sťaží dosiahnutie cieľov takého spracúvania, alebo
- na uplatnenie právneho nároku.

PRÁVO NA OBMEDZENIE SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Dotknutá osoba má právo na to, aby prevádzkovateľ obmedzil spracúvanie osobných údajov, ak

- dotknutá osoba namieta správnosť osobných údajov, a to počas obdobia umožňujúceho prevádzkovateľovi overiť správnosť osobných údajov,
- spracúvanie osobných údajov je nezákonné a dotknutá osoba namieta vymazanie osobných údajov a žiada namiesto toho obmedzenie ich použitia,
- prevádzkovateľ už nepotrebuje osobné údaje na účel spracúvania osobných údajov, ale potrebuje ich dotknutá osoba na uplatnenie právneho nároku.

Ak sa spracúvanie osobných údajov obmedzilo, okrem uchovávanía môže osobné údaje prevádzkovateľ spracúvať len so súhlasom dotknutej osoby alebo na účel uplatnenia právneho nároku, na ochranu osôb alebo z dôvodov verejného záujmu.

Dotknutú osobu, ktorej spracúvanie osobných údajov sa obmedzí, je prevádzkovateľ povinný informovať pred tým, ako bude obmedzenie spracúvania osobných údajov zrušené.

PRÁVO ODVOLÁŤ SÚHLAS

V prípade, ak dotknutá osoba vyjadrila súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na konkrétny účel, má právo kedykoľvek svoj súhlas odvolať bez toho, aby to malo vplyv na zákonnosť spracúvania založeného na súhlase udelenom pred jeho odvolaním.

PRÁVO PODAŤ NÁVRH NA ZAČATIE KONANIA PRED ÚRADOM NA OCHRANU OSOBNÝCH ÚDAJOV

V prípade ak má dotknutá osoba za to, že došlo k porušeniu jej práv pri spracúvaní osobných údajov, je oprávnená podať návrh na začatie konania Úradu na ochranu osobných údajov SR, sídlo: Hraničná 12, 820 07 Bratislava, tel.: +421 2 3231 3214, web: www.dataprotection.gov.sk, e-mail: statny.dozor@pdp.gov.sk

Návrh na začatie konania musí obsahovať

- a) meno, priezvisko, korešpondenčnú adresu a podpis navrhovateľa,
- b) označenie toho, proti komu návrh smeruje s uvedením mena, priezviska, trvalého pobytu alebo názvu, sídla a identifikačného čísla, ak bolo pridelené,
- c) predmet návrhu s označením práv, ktoré mali byť pri spracúvaní osobných údajov porušené,
- d) dôkazy na podporu tvrdení uvedených v návrhu,
- e) kópiu listiny alebo iný dôkaz preukazujúci uplatnenie práva podľa druhej časti druhej hlavy tohto zákona alebo osobitného predpisu, ak si takéto právo dotknutá osoba uplatnila, alebo uvedenie

dôvodov hodných osobitného zreteľa o neuplatnení predmetného práva, ak návrh podala dotknutá osoba.

Vzor návrhu na začatie konania je zverejnený na webovom sídle Úradu na ochranu osobných údajov.

Svoje práva môžete uplatňovať emailom na adrese makler@assure.sk alebo poštou na adrese Assure s.r.o., Kopčianska 15, 851 01 Bratislava alebo telefonicky na +421 903 659 267

Prevádzkovateľ je Vám ako dotknutej osobe povinný poskytnúť informácie o opatreniach, ktoré sa prijali na základe Vašej žiadosti do jedného mesiaca od doručenia žiadosti. Uvedenú lehotu môže prevádzkovateľ v odôvodnených prípadoch s ohľadom na komplexnosť a počet žiadostí predĺžiť o ďalšie dva mesiace, a to aj opakovane. Prevádzkovateľ je povinný dotknutú osobu informovať o každom takom predĺžení do jedného mesiaca od doručenia žiadosti spolu s dôvodmi predĺženia lehoty. Ak dotknutá osoba podala žiadosť v elektronickej podobe, prevádzkovateľ poskytne informácie v elektronickej podobe, ak dotknutá osoba nepožiadala o poskytnutie informácie iným spôsobom.

Ak prevádzkovateľ neprijme opatrenia na základe žiadosti dotknutej osoby, je povinný do jedného mesiaca od doručenia žiadosti informovať dotknutú osobu o dôvodoch nekonania a o možnosti podať návrh na Úrad na ochranu osobných údajov.

Ak máte akékoľvek otázky k ochrane osobných údajov, môžete sa na nás kedykoľvek obrátiť telefonicky, emailom alebo listovou zásielkou.

V Bratislave dňa 03.02.2025